

MANUAL



Centralita
Virtual



🏠 fijo 📞 móvil 🌐 internet 📺 TV digital

Efectuar o cambiar Grabaciones de la PBX:

Descripción	Código
Acceso a menú de grabaciones PBX	*99 (Seguir las instrucciones en línea)

Códigos para buzón de voz:

Descripción	Código
Habilitar buzón	*10
Deshabilitar buzón	*11
Escuchar mensajes	*97 o 069 o descolgar y espera 7 segundos sin marcar
Escuchar mensajes desde otro teléfono de la misma centralita.	*98

Códigos para Capturar llamada de otra extensión:

Descripción	Código
Capturar llamada	*0 y esperar

Códigos para Desvíos*:

Descripción	Código
Desvío incondicional	*72 y espera Menú de Voz Guiado
Desactivar Desvío incondicional	*73
Desvío solo cuando llamada directa a extensión	*94 y espera Menú de Voz Guiado
Desactivar Desvío solo cuando llamada directa a extensión	*95
Desactivar TODOS Desvíos	*88
No molestar	*78
Desactivar No Molestar	*79

* Desvíos en PBX-V: Hay 2 diferentes desvíos en PBX-V: La diferencia básicamente es si SÍ o NO se va a efectuar el desvío si la llamada ha llegado al teléfono a través de un Grupo o no: el desvío incondicional (*72) desvía todo, también las llamadas recibidas a la extensión a través de un grupo, mientras el otro (*94) solo desvía cuando la llamada ha sido destinatario solo y exclusivamente la extensión, como es el caso de:

- Llamada directa de 1 extensión a otra.
- Llamada vía Regla de Entrada directo a la extensión.
- Llamada vía Recepcionista digital (por ejemplo pulse 1 para Juan) directo a extensión.
- Llamada vía comprobación de horario general directo a extensión.

¡Las Llamadas recibidas a través de una Cola NUNCA se desvían!
Tampoco existen los desvíos en caso de Ocupado o en caso de no contestar en una PBX-V. Estos desvíos se pueden hacer con los Saltos y Fallos de la misma PBX y luego desviar el destino incondicional.

Llamadas ocultas:

Marcar 067XXXXX donde XXXXX es el número de destino.

Códigos para Llamada en espera:

Descripción	Código
Activar Llamada en espera	*70
Desactivar Llamada en esp.	*71

Quando entra una segunda llamada:

- R+1: se cuelga la llamada en curso y se conecta con la llamada en espera
- R+2: se pone la llamada en curso en espera y se conecta con la llamada en espera. se puede repetir R+2 cuantas veces sea necesario para cambiar entre llamada 1 y llamada 2
- R+3: se une las 2 llamadas y empieza llamada a 3...
- la "R" es un botón del teléfono que a veces también puede ser indicado por "Flash", "HookFlash", "Recall"
- Por ejemplo: un Domo 1 de Telefónica la R+2 puedes hacer también con el botón "LL. Espera"

Llamada a 3:

1. Mientras estás en una llamada pulse R: recibes tono de marcar mientras el interlocutor está en espera.
2. Marca el número de teléfono a añadir a la conversación.
3. Cuando estás en contacto con el nuevo interlocutor, marca R+3 para sacar el primero de la espera y comenzar la llamada a 3.

Opciones en llamada a 3:

- R+1: se cuelga la llamada inicial (llamada 1) y sigues con el segundo interlocutor

Llamada alternativa:

1. Mientras estás en una llamada pulse R: recibes tono de marcar mientras el interlocutor está en espera.
2. Marca el número de teléfono alternativo. Hablas con la llamada alternativa.
3. Cuando terminas con la llamada alternativa y quieres volver al original, pulse R+1

Opciones mientras hablas con la llamada alternativa:

- R+1: se cuelga la llamada alternativa y se conecta con la llamada original
- R+2: se pone la llamada alternativa en espera y se conecta con la llamada original. Se puede repetir R+2 cuantas veces quieras para cambiar entre llamada 1 y llamada 2
- R+3: se une las 2 llamadas y empieza llamada a 3...

Información Horaria:

- Se puede consultar la información de la hora y fecha actual marcando el numero 093 o 1212