

# MANUAL



## Línea de Teléfono



### Códigos para buzón de voz:

Descripción	Código
Habilitar buzón	*10
Deshabilitar buzón	*11
Escuchar mensajes	*97 o 069 o descolgar y espera 7 segundos sin marcar

### Códigos para Desvíos\*:

Descripción	Código
Desvío incondicional	*72 y espera Menú de Voz Guiado
Desactivar Desvío incondicional	*73
Desvío cuando está ocupado	*90 y espera Menú de Voz Guiado
Desactivar Desvío cuando está ocupado	*91
Desvío cuando no contesta	*92 y espera Menú de Voz Guiado
Desactivar Desvío cuando no contesta	*93

### Códigos para llamadas ocultas entrantes:

Descripción	Código
Rechazar llamada oculta	*77
Aceptar llamada oculta	*87

### Códigos para Llamada en espera:

Descripción	Código
Activar Llamada en espera	*70
Desactivar Llamada en esp.	*71

### Quando entra una segunda llamada:

- R+1: se cuelga la llamada en curso y se conecta con la llamada en espera
- R+2: se pone la llamada en curso en espera y se conecta con la llamada en espera. se puede repetir R+2 cuantas veces sea necesario para cambiar entre llamada 1 y llamada 2
- R+3: se une las 2 llamadas y empieza llamada a 3...
- la "R" es un botón del teléfono que a veces también puede ser indicado por "Flash", "HookFlash", "Recall"
- Por ejemplo: un Domo 1 de Telefónica la R+2 puedes hacer también con el botón "LL. Espera"

### Llamada a 3:

1. Mientras estás en una llamada pulse R: recibes tono de marcar mientras el interlocutor está en espera.
2. Marca el número de teléfono a añadir a la conversación.
3. Cuando estás en contacto con el nuevo interlocutor, marca R+3 para sacar el primero de la espera y comenzar la llamada a 3.

### ***Opciones en llamada a 3:***

- R+1: se cuelga la llamada inicial (llamada 1) y sigues con el segundo interlocutor

### **Llamada alternativa:**

1. Mientras estás en una llamada pulse R: recibes tono de marcar mientras el interlocutor está en espera.
2. Marca el número de teléfono alternativo. Hablas con la llamada alternativa.
3. Cuando terminas con la llamada alternativa y quieres volver al original, pulse R+1

### ***Opciones mientras hablas con la llamada alternativa:***

- R+1: se cuelga la llamada alternativa y se conecta con la llamada original
- R+2: se pone la llamada alternativa en espera y se conecta con la llamada original. Se puede repetir R+2 cuantas veces quieras para cambiar entre llamada 1 y llamada 2
- R+3: se une las 2 llamadas y empieza llamada a 3...